



แผนยุทธศาสตร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

เพื่อการยกระดับคุณภาพมาตรฐานสู่ความเป็นเลิศ

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)

(ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/2561)

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเพื่อ
การยกระดับคุณภาพมาตรฐานสู่ความเป็นเลิศระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) ผ่านความเห็นชอบจาก
คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/2561 เป็นการดำเนินการนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ
ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนกลยุทธ์เป็นแผนแม่บทหลักของหน่วยงานก่อนจะถ่าย
ถอดออกเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามภารกิจสำหรับขอจัดสรรงบประมาณให้แก่ส่วนราชการ ทั้งนี้
มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเรื่องนี้หลายฉบับ ตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช
2560 มาตรา 65 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง มาตรา 13, 14, 16
และ 17

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงให้ความสำคัญในการดำเนินการจัดทำแผน
ยุทธศาสตร์ในกรอบแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (2560 - 2564) ทั้งในด้านการได้รวบรวมข้อมูลการรับฟังความ
คิดเห็นจากหน่วยงานระดับกอง ภาคส่วนต่าง ๆ การมีส่วนร่วมของบุคลากร ฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพราะ
อันจะเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและพัฒนาสำนักวิทยบริการ ฯ ไปสู่ทิศทางที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตุลาคม 2561

สารบรรณ

ส่วนที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ	1
ปรัชญา	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
วัตถุประสงค์	2

ส่วนที่ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี กิจกรรม/โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	4
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	7
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	9

ภาคผนวก	14
---------	----

ส่วนที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน สนับสนุนการวิจัย สนับสนุนการบริการทางวิชาการ และสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศที่พร้อมสำหรับการให้บริการ มีทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบถ้วนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สนับสนุนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร ทุกโปรแกรมการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์จะเอื้อต่อการเรียนการสอนทุกระบบในปัจจุบัน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการต่ออาจารย์ นักศึกษาและบุคลากร ครอบคลุมและมีความทันสมัย มีการจัดทำคู่มือการสืบค้นเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้บริการ และผู้ใช้สามารถสืบค้นได้พร้อมกันหลายคนในเวลาเดียวกัน โดยมีจำกัดเวลาและสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก และความเร็วในการสืบค้นข้อมูล

ปรัชญา

“แหล่งพัฒนาทางปัญญาที่ยั่งยืน”

วิสัยทัศน์

“แหล่งเรียนรู้ทันสมัย บริการเป็นเลิศ ส่องค์กรคุณภาพ”

พันธกิจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีพันธกิจที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ครบ 4 ภารกิจ คือ 1. สนับสนุนการเรียนการสอน 2. สนับสนุนการวิจัย 3. สนับสนุนการบริการทางวิชาการ และ 4. สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนี้

1. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
3. ผลิตสื่อการเรียนการสอนและการวิจัย
4. ให้บริการวิชาการด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ให้บริการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและอาเซียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ
2. เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมี

คุณภาพ

3. เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองที่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อเป็นแนวทางการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศ ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. เพื่อมีระบบเครือข่าย เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันส่งเสริมการบริหารจัดการและการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทุกรูปแบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเรียนรู้ของนักศึกษารวมทั้งการเผยแพร่สื่อความรู้ทางวิชาการสำหรับประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 2
ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี กิจกรรม/โครงการ
ผลผลิตและดัชนีชี้วัดคุณภาพ

เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ทั้ง 5 ด้าน มีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การวางแผน และดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร จึงได้กำหนดยุทธวิธี (tactics) โครงการ/กิจกรรม (Project) งบประมาณ (budget) ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output) ดัชนีชี้วัดคุณภาพในแต่ละ ประเด็นยุทธศาสตร์ และค่าเป้าหมาย ในระยะเวลา 5 ปี ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานตามบริบทและ จุดเน้น ในการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และของมหาวิทยาลัย ให้บรรลุ เป้าหมาย ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การยกระดับคุณภาพมาตรฐานการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติการอย่างมืออาชีพ ที่มีคุณภาพ จริยธรรม

เป้าประสงค์

1. บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะวิชาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่น ประเทศ และอาเซียน (3)
2. บัณฑิตมีความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา มีทักษะการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม (4)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
1. บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะวิชาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่น ประเทศ และอาเซียน	1.1 นักศึกษาผ่านการทดสอบความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี	20	30	40	50	60	1) พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะวิชาชีพในปัจจุบันและอนาคต	1.1 โครงการพัฒนาทักษะและสอบวัดมาตรฐานความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที)	100,000
2. บัณฑิตมีความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา มีทักษะการสื่อสาร และการใช้	2.1 จำนวนกิจกรรมพัฒนานักคิด นักสรรคร์ สู่วุฒิมืออาชีพ	-	2	2	2	2	1) พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสู่นักปฏิบัติการอย่างมืออาชีพ	2.1 โครงการพัฒนานักคิด นักสร้างสรรค์ สู่วุฒิมืออาชีพ	3,000,000

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม	2.2 ร้อยละของนักศึกษาที่ นำความรู้จากเข้าร่วม กิจกรรมไปใช้ประโยชน์	-	20	30	50	50			
	2.3 จำนวนแหล่ง เรียนรู้(Learning space)	-	-	1	-	1			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

ปฏิรูปการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้

เป้าประสงค์

1. เป็นศูนย์กลางการผลิตและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้ (4)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
1. เป็นศูนย์กลางการผลิตและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้	2.1 จำนวนโรงเรียนที่เป็นต้นแบบห้องสมุดมีชีวิต	-	1	1	1	1	1. ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการในระบบผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้	1.1 โครงการต้นแบบห้องสมุดมีชีวิตของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	1,200,000

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

**ยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการน้อมนำแนวพระราชดำริ
เพื่อสนองตอบกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น**

เป้าประสงค์

1. บุคลากรมีขีดความสามารถในการให้บริการอย่างมืออาชีพ (1)
2. ระบบบริหารจัดการในการบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ (2)
3. เป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3)
4. มีผลิตผลที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น (4)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
1. บุคลากรมีขีดความสามารถในการให้บริการอย่างมืออาชีพ	1.1 ร้อยละของบุคลากรได้รับงบประมาณสนับสนุนการให้บริการวิชาการจากภายนอก	-	10	15	20	25	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ให้บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้เป็นมืออาชีพ	1.1 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การให้บริการอย่างมืออาชีพ	100,000
	1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีศักยภาพในการให้บริการอย่างมืออาชีพ	10	40	60	80	100			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
	1.3 จำนวนภาคีเครือข่าย บริการวิชาการและ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	2	2	2	2	2	2. สร้างเครือข่ายความ ร่วมมือกับชุมชนและ ท้องถิ่นด้านบริการ วิชาการและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	1.2 โครงการพัฒนา เครือข่ายความร่วมมือด้าน บริการวิชาการและทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับ ชุมชนและท้องถิ่น	
2. ระบบบริหารจัดการใน การบริการวิชาการ และ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมที่มี ประสิทธิภาพ	2.1 จำนวนแหล่งบริการ วิชาการและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	1	1	1	1	1	3. ยกระดับคุณภาพ การบริหารจัดการการ บริการวิชาการและทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.1 โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพบริหาร จัดการการบริการ วิชาการและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	
	2.2 จำนวนชุมชนหรือ ผู้ประกอบการที่เข้า ร่วมการพัฒนา	-	1	1	1	1			
3. เป็นศูนย์กลางการ บริการวิชาการและทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.1 จำนวนหลักสูตรอาชีพ ระยะสั้นในการ ให้บริการตามความ ต้องการของชุมชน และท้องถิ่น	-	1	1	1	1	4. พัฒนาหลักสูตร ระยะสั้นตามความ ต้องการของชุมชนและ ท้องถิ่น	3.1 โครงการพัฒนา หลักสูตรระยะอาชีพสั้นตาม ความต้องการ ของชุมชนและท้องถิ่น	80,000
4. มีผลผลิตที่สอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น	4.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้าน บริการวิชาการ	80	85	85	85	85	5. พัฒนานวัตกรรม และงานสร้างสรรค์จาก ภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.1 โครงการพัฒนานวัตกรรม และงานสร้างสรรค์จากภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	50,000
	4.2 จำนวนนวัตกรรมและ งานสร้างสรรค์	-	1	1	1	1			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ท้นต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยหลักธรรมาภิบาล เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

1. ผู้บริหารและบุคลากรมีสมรรถนะในการบริหารหรือปฏิบัติงานตามมาตรฐาน (2)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ (3)
3. มีระบบการบริหารจัดการและการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีความสามารถพึ่งพาตนเองด้านงบประมาณ (4)
4. บริหารจัดการยุทธศาสตร์บรรลุเป้าประสงค์และส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์ (5)
5. มีมาตรฐานการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ (6)
6. มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรคุณภาพด้านการบริหารจัดการ และได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล (7)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
1. ผู้บริหารและบุคลากรมีสมรรถนะในการบริหารหรือปฏิบัติงานตามมาตรฐาน	1.1 ร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะและมีผลการนำไปประยุกต์ใช้	50	60	70	80	90	1. พัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและบุคลากรสู่มืออาชีพ	1.1 โครงการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพบุคลากรสู่มืออาชีพ	
								1.2 โครงการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพผู้บริหารสู่มืออาชีพ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ	2.1 ร้อยละของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการที่นำมาใช้ในองค์กรและบรรลุเป้าหมาย	-	50	60	70	80	2. พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร การบริการและการตัดสินใจ	2.1 โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขัน	
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการ	80	80	80	80	80		2.2 โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5,000,000
	2.3 ร้อยละของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา	-	40	60	80	100		2.3 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา	1,000,000
	2.4 ร้อยละของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	40	60	80	100		2.4 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1,000,000
	2.5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ (RFID)	-	20	40	60	80		2.5 โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ (RFID)	3,000,000

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
	2.6 ร้อยละของระบบที่ ได้รับการปรับปรุงและ พัฒนาระบบรักษาความ ปลอดภัยสารสนเทศ และการสื่อสาร (Cyber Security)	-	30	50	70	90		2.6 โครงการพัฒนาระบบรักษา ความปลอดภัยสารสนเทศ และการสื่อสาร (Cyber Security)	
	2.7 ร้อยละความสำเร็จของ การพัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรองค์กร (ERP)	-	40	60	80	100		2.7 โครงการพัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรองค์กร (ERP)	200,000
	2.8 จำนวนของการพัฒนา ระบบสารสนเทศอัน ชาญฉลาด (Business intelligent)	-	-	-	-	1		2.8 โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศอันชาญฉลาด (Business intelligent)	100,000
	2.9 จำนวนหลักสูตรที่ เพิ่มขึ้นจากการ ให้บริการในระบบ e-Training	-	2	2	2	2		2.9 โครงการพัฒนาระบบ ฝึกอบรมและฝึกทักษะ ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (Training Center and e-Training)	50,000
	2.10 ร้อยละความพึงพอใจ การให้บริการระบบ ศูนย์กลางข้อมูลและ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	80	80	80	80	80		2.10 โครงการพัฒนาระบบ ศูนย์กลางข้อมูลและ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (3 จังหวัด	50,000

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
	ความเร็วสูง							ขายแดนภาคใต้)	
3. มีระบบการบริหารจัดการและการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีความสามารถพึ่งพาตนเองด้านงบประมาณ	3.1 ร้อยละของหน่วยงานระดับงานขึ้นไปมีคู่มือมาตรฐานการให้บริการที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง	-	50	60	70	80	3. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการและระบบงานสู่มาตรฐานสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพภายในตามกรอบ EdPEX	3.1 โครงการพัฒนากระบวนการมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ	50,000
	3.2 ร้อยละของหน่วยงานมีผลการประเมินคุณภาพ	-	-	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี		3.2 โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในตามกรอบมาตรฐาน EdPEX	100,000
	3.3 ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นต่อปีจากระบบจัดหารายได้และการจัดการทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ	-	10	10	10	10	4. พัฒนาขีดความสามารถในการจัดการทรัพย์สินและจัดหารายได้เพื่อการพึ่งพาตนเอง	3.3 โครงการพัฒนาระบบและกิจกรรมจัดหารายได้สู่การพึ่งพาตนเอง	100,000
4. บริหารจัดการยุทธศาสตร์บรรลุเป้าประสงค์และส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์	5	10	20	40	50	5. พัฒนาระบบการนำองค์กรเชิงยุทธศาสตร์และการเตรียมผู้บริหารทุกระดับ	4.1 โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการบริหารองค์กรเชิงยุทธศาสตร์	
5. มีมาตรฐานการให้บริการและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ	5.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผน	5	10	20	40	50	6. บริหารจัดการยุทธศาสตร์บรรลุเป้าประสงค์และส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์	5.1 โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมบริหารองค์กรเชิงยุทธศาสตร์	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2560	2561	2562	2563	2564			
	ยุทธศาสตร์								
	5.2 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	80	80	80	80	80		5.2 โครงการห้องสมุดดิจิทัล	5,000,000
6. มหาวิทยาลัยเป็นองค์กร คุณภาพด้านการบริหาร จัดการ และได้รับการ ยอมรับตาม มาตรฐานสากล	6.1 ร้อยละของหน่วยงาน ระดับกองขึ้นไปมีแนว ปฏิบัติที่ดีในการ ให้บริการ	-	40	50	60	70	7. ส่งเสริมให้หน่วยงาน ยกระดับคุณภาพการ บริหารและบริการสู่ มาตรฐานสากล	6.1 โครงการยกระดับคุณภาพ การบริหารและบริการสู่ มาตรฐานสากล	500,000
	6.2 ร้อยละของผู้รับบริการ ที่มีความพึงพอใจต่อ การใช้บริการใน ระดับ ดีมาก	80	85	90	90	90			
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	80	80	80	80	80		6.3 โครงการประหยัดพลังงาน (Green ARITC)	10,000,000

ภาคผนวก