

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ดัชนีชี้วัดคุณภาพ ยุทธวิธี
โครงการและกิจกรรม

เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ทั้ง 4 ด้าน มีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การวางแผนและดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร จึงได้กำหนดยุทธวิธี (tactics) กิจกรรม/โครงการ ผลผลิตและดัชนีชี้วัดคุณภาพในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ในระยะ 10 ปี ใช้เป็นกรอบ แนวทางในการดำเนินงานตามบริบทและจุดเน้น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติกรอย่าง
มืออาชีพที่มีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าประสงค์

1. อาจารย์มีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน
2. มีความร่วมมือกับผู้ประกอบการ ชุมชนและท้องถิ่น ในการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนรู้เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. บัณฑิตนักปฏิบัติมีความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพตามความต้องการของตลาดงาน
4. บัณฑิตมีความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา มีทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม

เพื่อให้บรรลุตามแผนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 จึงได้กำหนดกรอบ ยุทธวิธีการ โครงการ และกิจกรรม และดัชนีชี้วัดคุณภาพ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงการกำหนดกรอบ เป้าประสงค์ ดัชนีชี้วัดคุณภาพ ยุทธวิธี โครงการและกิจกรรม

ดัชนีชี้วัด (KPI)	ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)
เป้าประสงค์ที่ 1 อาจารย์มีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน		
1. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิคสมัยใหม่ ร้อยละ 50	ยุทธวิธีที่ 2 พัฒนาอาจารย์ให้มีทักษะเทคนิค และวิธีการจัดการเรียนรู้สู่ความเป็นมืออาชีพ	โครงการพัฒนาอาจารย์มืออาชีพ - พัฒนาอาจารย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Google App for Education / AR / VR) - พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา (e-Learning หรือ MOOC หรือ SPOC) - ระบบฝึกอบรม (e-Training)
เป้าประสงค์ที่ 2 มีความร่วมมือกับผู้ประกอบการ ชุมชนและท้องถิ่น ในการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนรู้เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ		
1. จำนวนหลักสูตรใหม่ประเภทวิชาชีพหรือปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่า 4 หลักสูตร	ยุทธวิธีที่ 3 ปฏิรูปและพัฒนาหลักสูตรประเภทปฏิบัติการหรือวิชาชีพร่วมกับเครือข่ายและสถานประกอบการ	โครงการพัฒนาหลักสูตรปฏิบัติการหรือวิชาชีพ หรือหลักสูตรจุดเน้นของมหาวิทยาลัย (อบรมด้านไอทีหลักสูตรระยะสั้น)
เป้าประสงค์ที่ 3 บัณฑิตนักปฏิบัติมีความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพตามความต้องการของ		

ดัชนีชี้วัด (KPI)	ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)
ตลาดงาน		
<p>นักศึกษาผ่านการทดสอบความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี</p>	<p>ยุทธวิธีที่ 4 พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 ในปัจจุบันและอนาคต</p>	<p>โครงการพัฒนาทักษะและสอบวัดมาตรฐานความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งหน่วยทดสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Training Center) - ทดสอบวัดมาตรฐานความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Exit Exam) - สอบวัดประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับการประกอบอาชีพ
<p>เป้าประสงค์ที่ 4 บัณฑิตมีความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา มีทักษะการสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม</p>		
<p>4.1 บัณฑิตผ่านการประเมินคุณลักษณะตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี</p>	<p>ยุทธวิธีที่ 6 พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสู่ผู้ประกอบการอย่างมืออาชีพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนานักศึกษา <ul style="list-style-type: none"> - Google apps for Education - เพิ่มศักยภาพการทำงานด้วย Google G Suite - พัฒนาทักษะจำเป็นสำหรับวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 - พัฒนานักศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม - พัฒนาทักษะด้าน ICT เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ - อบรมการใช้ Web OPAC - ฐานข้อมูลออนไลน์ e-book EDS Single Search - อบรมการใช้สื่อการเรียนรู้แบบเปิดที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ (Online Open Access) 2. โครงการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมบูรณาการด้านสารสนเทศกับการเรียนการสอน - กิจกรรมปฐมนิเทศการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้
เป้าประสงค์

1. อาจารย์สายครุศาสตร์ มีศักยภาพในการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่มืออาชีพ

2. เป็นศูนย์กลางการผลิตและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้
ตารางที่ 2 แสดงการกำหนดกรอบ เป้าประสงค์ ดัชนีชี้วัดคุณภาพ ยุทธวิธี โครงการและกิจกรรม

ตัวชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
1. อาจารย์สายครุศาสตร์ มีศักยภาพในการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่มืออาชีพ		
-	-	-
2. เป็นศูนย์กลางการผลิตและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้		
1. จำนวนทรัพยากรที่นำเข้าสู่ระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	ยุทธวิธีที่ 5 ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการในระบบผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้	1. โครงการพัฒนาสื่อดิจิทัลเข้าสู่ระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2. จำนวนฐานข้อมูลเพื่อการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้ ไม่น้อยกว่า 1 ฐาน		1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้
3. พัฒนากิจกรรมในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างน้อย 1 กิจกรรม/ปี โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน		1. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน
		1. โครงการยกระดับมาตรฐานครูชายแดนใต้ - พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา (e-Learning หรือ MOOC หรือ SPOC) - พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยระบบฝึกอบรม (e-Training) และ AR e-Learning 2. โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นเพื่อพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาท้องถิ่น

เป้าประสงค์

1. บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนาพื้นที่ชายแดนใต้
2. เป็นศูนย์กลางการในการพัฒนาท้องถิ่นชายแดนใต้
3. มีการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ที่สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
4. ชุมชนและท้องถิ่นได้รับการพัฒนาให้มีความพอเพียงเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

เพื่อให้บรรลุตามแผนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 จึงได้กำหนดกรอบ วิธีการ โครงการและกิจกรรม ผลผลิตและดัชนีชี้วัดคุณภาพ ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงการกำ หนดกรอบ เป้าประสงค์ ดัชนีชี้วัดคุณภาพ ยุทธวิธี โครงการและกิจกรรม

ตัวชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
1. บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนาพื้นที่ชายแดนใต้		
1. จำนวนองค์กรภาครัฐเอกชนชุมชนในพื้นที่หรือนอกพื้นที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	ยุทธวิธีที่ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรมีอาชีพ	- โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสู่มืออาชีพ
2. เป็นศูนย์กลางการในการพัฒนาท้องถิ่นชายแดนใต้		
1. จำนวนหลักสูตรระยะสั้นในการพัฒนาตามความต้องการของท้องถิ่น อย่างน้อย 3 หลักสูตร	ยุทธวิธีที่ 2 บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1. โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อสร้างองค์ความรู้และพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (University Engagement และ Community Engagement) 2. โครงการบริการวิชาการ - การจัดหาและส่งเสริมการใช้สื่อการเรียนรู้แบบเปิดที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ (Online Open Access) - การให้บริการฝึกอบรมออนไลน์ (e-Training) - การพัฒนาการศึกษาออนไลน์ (e-Education) หลักสูตรและเนื้อหาแบบเปิด(YRU-MOOCs) - การผลิตสื่อมัลติมีเดีย/สื่อแอนิเมชันสำหรับการเรียนการสอน
2. มีฐานข้อมูลปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นชายแดนใต้ อย่างน้อย 1 ฐาน	ยุทธวิธีที่ 2 บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ยุทธวิธีที่ 3 บูรณาการงาน	1. โครงการพัฒนาและจัดทำฐาน ข้อมูลกลางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม - การจัดทำฐานข้อมูลคลังปัญญา - การจัดทำฐานข้อมูลหอประวัติ - จัดทำและจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) /วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal)
3. จำนวนโครงการอันเนื่องมาจาก	ข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	1. โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและโครงการตามพระราชโอบายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ตัวชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
พระราชดำริและโครงการตามพระราชโอบายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อย่างน้อย 1 โครงการ	ชายแดนใต้	
3. มีการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ที่สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม		
-	-	-
4. ชุมชนและท้องถิ่นได้รับการพัฒนาให้มีความพอเพียงเข้มแข็งอย่างยั่งยืน		
-	-	-

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

- มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การให้บริการ การเรียนรู้และเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว Green University
 - ผู้บริหารและบุคลากรมีสมรรถนะในการบริหารและปฏิบัติงานตามมาตรฐานและเป็นมืออาชีพ
 - มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันได้
 - ระบบการบริหารจัดการได้มาตรฐาน เป็น YRU 4.0 และมีรายได้ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้
 - มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใสและได้รับการยอมรับ
- เพื่อให้บรรลุตามแผนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 จึงได้กำหนดกรอบ วิธีการ โครงการและกิจกรรม ผลผลิตและดัชนีชี้วัดคุณภาพ ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงการกำหนดกรอบ เป้าประสงค์ ดัชนีชี้วัดคุณภาพ ยุทธวิธี โครงการและกิจกรรม

ดัชนีชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
เป้าประสงค์ที่ 1 มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การให้บริการ การเรียนรู้และเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว Green University		
1. จำนวนต้นแบบในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม พลังงาน การจัดการขยะ ไม่น้อยกว่า 3 ต้นแบบ	ยุทธวิธีที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ ระบบจราจร ความปลอดภัย พลังงาน และการจัดการขยะ พัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว Green University	1. โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library)
	ยุทธวิธีที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมฯ	2. โครงการพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์เข้าสู่เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green ICT)
2. ร้อยละของการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาแทนที่การใช้เอกสาร	ยุทธวิธีที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมฯ	1. โครงการพัฒนาต้นแบบองค์กรไร้กระดาษ (Paperless) ด้วยการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาแทนที่การใช้เอกสาร
3. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมต่อการเรียนรู้และการให้บริการ อย่างน้อย 2 แห่ง	ยุทธวิธีที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมฯ	1. โครงการห้องสมุดปัญญาภิรมย์ - โครงการพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) - ปรับปรุงห้อง edutainment - ห้องค้นคว้า

ดัชนีชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
4. จำนวนต้นแบบในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม Green ICT ไม่น้อยกว่า 1 ต้นแบบ	ยุทธวิธีที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ ระบบจราจร ความปลอดภัย พลังงาน และการจัดการขยะ พัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว Green University	1. พัฒนา Green Digital 2. โครงการประหยัดพลังงาน (Green ARITC)
5. จำนวนแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT ไม่น้อยกว่า 1 แหล่ง		- พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัล (Digital Learning Space=DLS)
6. จำนวนต้นแบบ ห้องผลิตสื่อการเรียนการสอน (Digital Media Studio) ไม่น้อยกว่า 1 ต้นแบบ		- พัฒนาห้องผลิตสื่อการเรียนการสอน (Digital Media Studio)
7. จำนวนต้นแบบ พัฒนาห้องปฏิบัติการ (Smart Classroom) ไม่น้อยกว่า 1 ต้นแบบ		- พัฒนาห้องปฏิบัติการอัจฉริยะ (Smart Classroom)
2. ผู้บริหารและบุคลากรมีสมรรถนะในการบริหารและปฏิบัติงานตามมาตรฐานและเป็นมืออาชีพ		
ร้อยละของผู้บริหาร และบุคลากร ได้รับการพัฒนาสมรรถนะและมีผลการนำไปประยุกต์ใช้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ยุทธวิธีที่ 2 พัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและบุคลากรสู่มืออาชีพ	1. โครงการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนสู่มืออาชีพ <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาศักยภาพผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ - พัฒนาคณาจารย์ไอทีมืออาชีพ (IT Professional) - พัฒนาคณาจารย์บรรณารักษ์มืออาชีพ (Librarian Professional) 2. โครงการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพผู้บริหารสู่มืออาชีพ <ul style="list-style-type: none"> - สร้างเครือข่ายความร่วมมือผู้ปฏิบัติงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์ระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ - สร้างศักยภาพในการนำเสนอผลงานสู่ภายนอกอย่างมืออาชีพ - พัฒนาคณาจารย์สู่ความเป็นมืออาชีพ - พัฒนาคณาจารย์ด้านการจัดทำผลงานวิชาการ/วิชาชีพ - ส่งเสริมพัฒนาคณาจารย์งานวิจัยสถาบัน/วิจัยองค์กร - ศึกษาคุณงามหาวิทยาลัยต้นแบบสู่การพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ อย่างยั่งยืน
2.2 จำนวนบุคลากรที่ได้เข้าสู่ตำแหน่งสายสนับสนุนที่สูงขึ้นและตำแหน่งผู้บริหาร	ยุทธวิธีที่ 2 พัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและบุคลากรสู่มืออาชีพ	1. พัฒนาคณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งสายสนับสนุนที่สูงขึ้นและตำแหน่งผู้บริหาร

ดัชนีชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
เป้าประสงค์ที่ 3. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันได้		
1. จำนวนระบบห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) 1 ระบบ	ยุทธวิธีที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร การบริหารและการตัดสินใจ	1. โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)
2. ร้อยละ 90 ของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษานำมาใช้ในองค์กรและบรรลุเป้าหมาย 3. ร้อยละความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 4. ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการระบบศูนย์กลางข้อมูลและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		2. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขัน ดังนี้ - พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา - พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสาร (Cyber Security) - พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านไอที และการให้บริการ - พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 3 จังหวัดชายแดนใต้
5. ร้อยละของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการที่นำมาใช้ในองค์กรและบรรลุเป้าหมาย		1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา
6. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)		1. โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)
7. จำนวนของการพัฒนาระบบสารสนเทศอันชาญฉลาด (Business intelligent)		1. พัฒนาระบบสารสนเทศอันชาญฉลาด (Business intelligent) วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการตัดสินใจ
8. ร้อยละของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
9. ร้อยละของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง		1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. ร้อยละของระบบที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสาร (Cyber Security)		1. โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสาร (Cyber Security)

ดัชนีชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
11. ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการระบบศูนย์กลางข้อมูลเพื่อการศึกษา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้		1. โครงการพัฒนาห้องศูนย์กลางข้อมูลเพื่อการศึกษา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
12. ร้อยละของพื้นที่จัดการศึกษาที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		1. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง (High speed Wi-Fi)
13. จำนวนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการบน Cloud Computing		1. โครงการให้บริการการประมวลผลแบบ Cloud Computing
14. จำนวนระบบที่พัฒนาเพื่อรองรับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IoT)		1. โครงการพัฒนาระบบเพื่อรองรับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IoT)
15. ร้อยละของบุคลากรและนักศึกษาที่สามารถใช้งานเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัย		1. โครงการพัฒนาและส่งเสริมเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษาและบุคลากร (Eduroam)
16. จำนวนหลักสูตรที่เพิ่มขึ้นจากการให้บริการในระบบ e-Training		1. โครงการพัฒนาระบบฝึกอบรมและฝึกทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Training Center and e-Training)
17. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ (RFID)		1. โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ (RFID)
เป้าประสงค์ที่ 4. ระบบการบริหารจัดการได้มาตรฐาน เป็น YRU 4.0 และมีรายได้ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้		
1. ร้อยละของหน่วยงานระดับงานขึ้นไปมีคู่มือมาตรฐานการให้บริการที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง 2. ร้อยละของหน่วยงานมีผลการประเมินคุณภาพ	ยุทธวิธีที่ 4 พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการและระบบงานสู่มาตรฐาน สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพภายในตามกรอบ EdPEX	1. โครงการพัฒนาและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และการประเมินผล 2. โครงการพัฒนากระบวนการมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ 3. พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในตามกรอบมาตรฐาน EdPEX
1. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นต่อปีจากระบบจัดหารายได้และการจัดการทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ 2. ร้อยละ 10 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นต่อปี	ยุทธวิธีที่ 6 พัฒนาขีดความสามารถในการจัดการทรัพย์สินและจัดหารายได้เพื่อการพึ่งพาตนเอง	1. โครงการพัฒนาระบบและกิจกรรมจัดหารายได้สู่การพึ่งพาตนเอง 2. โครงการจัดหารายได้
เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใสและได้รับการยอมรับ		
1. ร้อยละความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ยุทธวิธีที่ 8 ส่งเสริมให้หน่วยงานยกระดับคุณภาพการบริหารและบริการสู่มาตรฐานสากล	1. โครงการส่งเสริมการจัดทำมาตรฐานการให้บริการสู่ความเป็นมืออาชีพ
2. ร้อยละความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		
3. จำนวน KM ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง ต่อปี		1. โครงการการจัดทำ KM รูปแบบมาตรฐานการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

ดัชนีชี้วัดหลัก	ยุทธวิธี	โครงการและกิจกรรม
4. ร้อยละ 80 ของหน่วยงานระดับกองขึ้นไปมีแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการ		1. โครงการยกระดับคุณภาพการบริหารและบริการสู่มาตรฐานสากล
5. ร้อยละของหน่วยงานระดับกองขึ้นไปมีแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการ	ยุทธวิธีที่ 8 ส่งเสริมให้หน่วยงานยกระดับคุณภาพการบริหารและบริการสู่มาตรฐานสากล	1.โครงการยกระดับคุณภาพการบริหารและบริการสู่มาตรฐานสากล